

# INNOVACIÓN, DESARROLLO Y CAMBIO EN ORGANIZACIONES SOCIALES

## Competencias Específicas

- Comprender el funcionamiento de diferentes tipos de organizaciones y las consecuencias sobre estrategias de gestión de los programas
- Gestionar la innovación desde un departamento o unidad de pequeño tamaño, entendiendo su ubicación dentro de la organización (privada o pública), e identificando sus fortalezas y debilidades
- Derivar de los datos económicos y sociales información relevante para la toma de decisiones
- Aplicar al análisis de los problemas y proyectos públicos criterios profesionales basados en el manejo de instrumentos técnicos

## Resultados del Aprendizaje

- Identificar mecanismos avanzados de seguimiento y control de resultados
- Conocer los principios fundamentales asociados a un cambio organizacional
- Anticipar y afrontar exitosamente la planificación del cambio
- Ser capaz de localizar y adaptar con éxito una experiencia innovadora o de mejora
- Familiarizarse con los estudios y planificaciones estratégicas
- Iniciarse en conceptos, acciones, modelos e instrumentos de calidad

## Metodología

Durante el curso se resolverán ejercicios colectivos expuestos en el aula, además de análisis de casos reales y el manejo de materiales de trabajo y herramientas de gestión que los participantes se encontrarán habitualmente en su ámbito de trabajo.

El curso se estructura en dos sesiones. El tema anticipa diversas preguntas introductorias cuyas respuestas deberán facilitar los alumnos con antelación al inicio de cada sesión, para enriquecer el hilo argumentativo de la clase.

Durante la segunda sesión se destinará un tiempo para repaso de contenidos, ampliación (en su caso) y análisis y exposición de las prácticas presentadas.

Las clases se prevén altamente dinámicas y participativas, a modo de seminarios prácticos:

- Se emplearán breves ejercicios donde indagaremos y discutiremos el trasfondo de algunos proyectos, servicios e instalaciones actualmente en funcionamiento.
- Estudiaremos las repercusiones de la toma de decisiones en la práctica diaria de la gestión de estos programas e instalaciones.
- Al finalizar el curso los/as alumnos/as realizarán un pequeño trabajo final donde condensen los conocimientos aprendidos en la clase sobre alguno de los temas de su interés que se hayan visto durante las sesiones.

El curso se entenderá satisfactoriamente cursado con la entrega de las prácticas obligatorias en el plazo previsto a la finalización del curso y la asistencia al 75% de las horas lectivas

## Contenido

### I: Elementos de cambio e innovación en organizaciones y programas sociales

- Factores habituales de cambio. Ejemplos de escenarios de cambio
- Elementos de cambio organizacional. Las crisis en la organización
- Acciones para fortalecer la cultura del cambio
- Tejer una red de contactos. Identificar colaboradores y grupos de interés.
- Introducción al Benchmarking. Aplicaciones al marco sociocultural.
- Introducción a la gestión de calidad.

#### *Análisis de caso*

- Cambios organizativos derivados de la pandemia por COVID-19
- Transferencias de proyectos o servicios basadas en benchmarking
- El uso de las buenas prácticas y experiencias innovadoras

### II

- Estudios de Necesidades y Evaluaciones. Aplicación de técnicas cualitativas y cuantitativas.
- Instrumentos de análisis económicos aplicados en la evaluación de programas sociales
- Planificación Estratégica. Elementos básicos de un Plan Estratégico.
- La Calidad en las AAPP

#### *Análisis de caso*

- Técnicas aplicadas al estudio de proyectos y servicios
- Experiencias de análisis de costes en un departamento
- Experiencias en la elaboración y definición de planes estratégicos

## **CONTENIDOS AMPLIABLES**

Contenido

III

- Proceso de implementación de la calidad en los proyectos y servicios.
- La Digitalización de servicios y la calidad.

*Análisis de caso*

- Ejemplos de aplicación de herramientas y técnicas de gestión de calidad
- Implantación y certificación de un procedimiento-servicio público según ISO 9001